

ΠΑΡΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΑ!

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΕ





ΠΡΟΣΤΑΤΕΨΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ

Πλέον μοιραζόμαστε όλο και περισσότερο τα προσωπικά μας δεδομένα στο διαδίκτυο, μέσω των ηλεκτρονικών συναλλαγών, των αγορών που πραγματοποιούμε online, των social media ή των φορολογικών μας δηλώσεων. Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GDPR) θα σε βοηθήσει να πάρεις τον έλεγχο αυτών των πληροφοριών, μέσα από βασικά δικαιώματα που έχει κάθε πολίτης της Ε.Ε., δίνοντάς σου μεγαλύτερη δύναμη για να προστατευθείς.



ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ “ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ”;

Οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με εσένα, ως ανθρώπινη οντότητα, εμπίπτει στο GDPR. Παραδείγματα αποτελούν το όνομα, η διεύθυνση κατοικίας σου, ο αριθμός ταυτότητας, ο ΑΦΜ και το ΑΜΚΑ, η IP διεύθυνση σου, οποιοσδήποτε κωδικός πρόσβασης ή το ιατρικό ιστορικό σου.

Μερικά ευαίσθητα δεδομένα, διαθέτουν ειδική προστασία και μπορούν να συλλέγονται και να χρησιμοποιούνται μόνο υπό συγκεκριμένες συνθήκες, με την ρητή συγκατάθεση του ενδιαφερόμενου ή επειδή το επιτρέπει η νομοθεσία. Δεδομένα τέτοιου χαρακτήρα είναι:

- Η φυλετική ή εθνοτική καταγωγή
- Τα πολιτικά φρονήματα
- Οι θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
- Η συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση
- Η υγεία ή η σεξουαλική ζωή



ΠΟΤΕ ΙΣΧΥΟΥΝ ΟΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ;

Οι κανόνες ισχύουν όταν τα δεδομένα σου συλλέγονται, χρησιμοποιούνται και αποθηκεύονται ψηφιακά ή σε ένα δομημένο σύστημα αρχειοδότησης σε χαρτί. Υπάρχει ένα σύνολο κανόνων για όλες τις χώρες της Ε.Ε., το οποίο μπορεί να συμπληρωθεί σε ορισμένες περιοχές από την εθνική νομοθεσία. Αυτό σημαίνει ότι έχεις τα ίδια δικαιώματα για προστασία, σε οποιονδήποτε και αν δώσεις τα δεδομένα σου στην Ε.Ε.

Παράλληλα, ο κανονισμός επηρεάζει και τις εταιρίες από χώρες εκτός της Ε.Ε., αν προσφέρουν αγαθά και υπηρεσίες σε καταναλωτές εντός της Ε.Ε. ή εάν παρακολουθούν την συμπεριφορά σου στην Ε.Ε.



ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ ΠΟΙΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΟΥ ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ

Κατά την επεξεργασία των δεδομένων σου, ο οργανισμός πρέπει να σου παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τη χρήση τους, όπως:

- Για ποιους σκοπούς θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα
- Τη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων
- Πόσο καιρό θα αποθηκευτούν τα δεδομένα
- Με ποιες εταιρίες ή οργανισμούς θα μοιραστεί τα δεδομένα
- Τα βασικά σου δικαιώματα σχετικά με την προστασία δεδομένων
- Εάν τα δεδομένα θα μεταφερθούν εκτός της Ε.Ε.
- Το δικαίωμά σου να υποβάλλεις καταγγελία
- Πώς να αποσύρεις τη συγκατάθεσή σου, εάν την έχεις ήδη δώσει
- Τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου οργανισμού για την επεξεργασία των δεδομένων και του Data Protection Officer, αν υπάρχει.

Οι πληροφορίες αυτές πρέπει να παρουσιάζονται **με σαφήνεια** και **σε απλή γλώσσα**.

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να συλλεχθούν και να υποστούν επεξεργασία για έναν σαφώς καθορισμένο σκοπό. Κατά τη συλλογή των στοιχείων σου, η επιχείρηση πρέπει να σε ενημερώσει για τον σκοπό για τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν. Πρέπει επίσης να διασφαλίσει την επεξεργασία μόνο των σχετικών δεδομένων και ότι τα δεδομένα δεν θα διατηρηθούν υπό την κατοχή της για περισσότερο χρόνο από όσο χρειάζεται.



ΑΓΟΡΑΣΕΣ ΚΑΤΙ ONLINE;

Ο πωλητής πρέπει να συλλέξει μόνο τα δεδομένα που χρειάζεται για να ολοκληρώσει την συναλλαγή. Παράλληλα, είναι απαραίτητο να σου δώσει τις πληροφορίες που αναφέρονται παραπάνω, αλλά και να διαγράψει τα δεδομένα όταν δεν θα τα χρειάζεται πια.



ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΟΥ

Έχεις το δικαίωμα να ζητήσεις δωρεάν πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που έχει ένας οργανισμός για εσένα, αλλά και να αποκτήσεις ένα αντίγραφο αυτών.



ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΟΥ ΖΗΤΟΥΝ ΠΟΛΛΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;

Έστω ότι αγόρασες ένα fitness tracker και έχεις εγγραφεί σε μια εφαρμογή που παρακολουθεί τη δραστηριότητά σου. Μπορείς να ρωτήσεις τον χειριστή της εφαρμογής για όλες τις πληροφορίες που επεξεργάζεται, όπως τα στοιχεία συνδρομής (όνομα, στοιχεία επικοινωνίας) και όλες τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω του fitness tracker (καρδιακός ρυθμός, απόδοση κλπ.).



ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΜΑΘΕΙΣ ΤΙ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΓΙΑ ΕΣΕΝΑ ΕΝΑ ESHOP;

Σε περίπτωση που έχεις αγοράσει αγαθά από ένα eShop, μπορείς να ζητήσεις από την εταιρία πίσω από αυτό να σε ενημερώσει σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που κρατάει για εσένα, όπως όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, πιστωτική κάρτα, ημερομηνίες και είδη αγορών.



ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΓΙΑ ΕΝΣΤΑΣΗ

Αν ένας οργανισμός επεξεργάζεται τα προσωπικά σου δεδομένα, έχεις το δικαίωμα να κάνεις ένσταση απέναντι σε αυτό. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, το δημόσιο συμφέρον μπορεί να επικρατήσει, όπως για παράδειγμα, σε περίπτωση επιστημονικών ή ιστορικών ερευνών. Ταυτόχρονα, έχεις το δικαίωμα να αντιτεθείς ανά πάσα στιγμή στην αποδοχή ενεργειών άμεσου μάρκετινγκ (π.χ. newsletters).



ΒΑΡΕΘΗΚΕΣ ΤΙΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ;

Αγοράσες δύο εισιτήρια online για να παρακολουθήσεις ζωντανά τον αγαπημένο σου καλλιτέχνη και μετά από αυτό βομβαρδίζεσαι από διαφημίσεις για συναυλίες και εκδηλώσεις που δεν σε ενδιαφέρουν; Ενημέρωσε την εταιρία από την οποία αγόρασες τα εισιτήρια ότι δεν επιθυμείς να λαμβάνεις περαιτέρω διαφημιστικό υλικό. Η εταιρία υποχρεούται να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σου για άμεσο μάρκετινγκ (χωρίς να σε επιβαρύνει οικονομικά με κανέναν τρόπο) και να μην σου αποστείλει ξανά σχετικές διαφημίσεις.



ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΟΥ

Ένα σφάλμα στα προσωπικά δεδομένα μπορεί να έχει σημαντική επίδραση στην καθημερινότητά σου, σε περιπτώσεις όπου θέλεις να αιτηθείς κάποιο δάνειο, να κάνεις μια ασφάλεια, κ.λπ. Εάν πιστεύεις ότι τα προσωπικά δεδομένα που τηρούνται από κάποιον οργανισμό είναι πιθανό να είναι εσφαλμένα, ελλιπή ή ανακριβή μπορείς να ζητήσεις την διόρθωσή τους και αυτό θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από τον οργανισμό χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.



ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΟΥ ΚΟΣΤΙΖΟΥΝ;

Ζήτησες μια νέα ασφάλιση αλλά παρατήρησες ότι η ασφαλιστική σε καταγράφει εσφαλμένα ως καπνιστή, αυξάνοντας τις ασφαλιστικές σου πληρωμές; Έχεις το δικαίωμα να επικοινωνήσεις μαζί τους και να τους ζητήσεις να το διορθώσουν.



ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΓΙΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Από όπου και αν ζητήθηκε η συγκατάθεσή σου για επεξεργασία των δεδομένων σου, μπορείς να ζητήσεις από τον οργανισμό να σταματήσει να τα επεξεργάζεται, αποσύροντας τη συγκατάθεσή σου. Ο οργανισμός είναι υποχρεωμένος να το κάνει, αν δεν έχει επικαλεσθεί άλλους νόμιμους λόγους επεξεργασίας των δεδομένων σου. Η απόσυρση της συγκατάθεσης πρέπει να είναι εξίσου εύκολη με την διαδικασία κατά την οποία συμφώνησες στην επεξεργασία των δεδομένων σου. Εάν τα δεδομένα σου δεν είναι πλέον απαραίτητα ή βρίσκονται υπό επεξεργασία παράνομα, τότε μπορείς να ζητήσεις τη διαγραφή τους.

Ταυτόχρονα, και άλλα δικαιώματα της Ε.Ε., όπως η ελευθερία της έκφρασης, πρέπει επίσης να διασφαλίζονται. Αμφισβητούμενες δηλώσεις που γίνονται από δημόσια πρόσωπα, για παράδειγμα, μπορεί να μην διαγραφούν αυτομάτως εάν υπάρχει δημόσιο συμφέρον, το οποίο εξυπηρετείται καλύτερα από τη διατήρησή τους στο διαδίκτυο.

Οι οργανισμοί πρέπει να διαγράφουν κατόπιν αιτήματος τα συλλεχθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν σε παιδιά και τα οποία επεξεργάζονται μέσω εφαρμογών ή ιστοσελίδων.



ΜΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ;

Πληκτρολογείς το όνομά σου σε μια μηχανή αναζήτησης στο διαδίκτυο και τα αποτελέσματα περιλαμβάνουν link για κάποιο παλιό άρθρο το οποίο αναφέρει, για παράδειγμα, ένα χρέος που έχεις πληρώσει εδώ και καιρό; Εάν δεν είσαι δημόσιο πρόσωπο και η αφαίρεση του άρθρου δεν επηρεάζει το κοινό ενδιαφέρον, τότε η μηχανή αναζήτησης υποχρεούται να διαγράψει τα links.



ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΔΙΚΗ ΣΟΥ ΑΠΟΨΗ ΟΤΑΝ ΟΙ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ

Ορισμένοι οργανισμοί, όπως οι τράπεζες, οι εφορίες και τα νοσοκομεία, χρησιμοποιούν αλγορίθμους για τη λήψη αποφάσεων που σε αφορούν, χρησιμοποιώντας τα προσωπικά σου δεδομένα. Είναι αποτελεσματικό για αυτούς, αλλά όχι πάντα διαφανές και αυτές οι αποφάσεις μπορεί να σε επηρεάσουν νομικά ή να έχουν άλλες σημαντικές επιπτώσεις στη ζωή σου. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι οργανισμοί πρέπει:

- να σε ενημερώσουν εάν οι αποφάσεις τους είναι αυτοματοποιημένες
- να σου δώσουν το δικαίωμα να επιθεωρήσεις την αυτοματοποιημένη απόφαση
- να σου δώσουν το δικαίωμα να αμφισβητήσεις την αυτοματοποιημένη απόφαση

Οι αυτοματοποιημένες αποφάσεις επιτρέπονται σε μερικές περιπτώσεις, για παράδειγμα όταν το επιβάλλει ένας νόμος.



ΘΕΛΕΙΣ ΝΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΙΣ ΑΙΤΗΣΗ ΔΑΝΕΙΟΥ;

Ζητάς ένα δάνειο από μια τράπεζα και σου ζητείται να εισάγεις τα δεδομένα σου. Ο αλγόριθμος της τράπεζας θα σε ενημερώσει για το αν η τράπεζα θα σου χορηγήσει το δάνειο και δίνει το προτεινόμενο επιτόκιο.

Πρέπει να γνωρίζεις ότι μπορείς να εκφράσεις τη γνώμη σου, να αμφισβητήσεις την απόφαση και να ζητήσεις από έναν άνθρωπο να δει την διαδικασία κατά την οποία προέκυψε η απόφαση μέσα από τον αλγόριθμο.



ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΟΥ

Εάν τα δεδομένα σου χρησιμοποιούνται από μια εταιρία αφού έδωσες την συναίνεσή σου ή υπέγραψες κάποια σύμβαση, τότε μπορείς να ζητήσεις να σου επιστραφούν ή να μεταφερθούν σε άλλη εταιρία, τις υπηρεσίες της οποίας θέλεις να χρησιμοποιήσεις - αυτό καλείται το δικαίωμα στη "φορητότητα δεδομένων". Ο προηγούμενος προμηθευτής (μια εταιρία social media, μια τράπεζα ή κάποιος πάροχος υγειονομικής περίθαλψης) πρέπει να διαβιβάσει τα δεδομένα στον επόμενο. Η μετακίνηση δεδομένων βοηθάει στο να έχεις ευκολότερη πρόσβαση σε άλλες αγορές και προμηθευτές, παρέχοντας έτσι περισσότερες επιλογές.



ΒΡΗΚΕΣ ΕΝΑΝ ΦΘΗΝΟΤΕΡΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ;

Σε περίπτωση που έχεις βρει έναν φθηνότερο προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, μπορείς να ζητήσεις από τον υπάρχοντα προμηθευτή να μεταβιβάσει τα δεδομένα σου απευθείας στον νέο, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό.

Σε κάθε περίπτωση, πρέπει να επιστρέψει τα δεδομένα σου σε εσένα, σε μια μορφή που να είναι αποδεκτή από ηλεκτρονικά συστήματα.



ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΚΛΟΠΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Οι κανόνες διασφαλίζουν ότι προστατεύεσαι. Κάθε οργανισμός που κατέχει τα δεδομένα σου πρέπει να ενημερώσει την εθνική αρχή προστασίας δεδομένων (DPA) εάν υπάρχει κίνδυνος παραβίασης δεδομένων. Εάν η διαρροή ενέχει υψηλό κίνδυνο για εσένα, θα πρέπει επίσης να ενημερωθείς προσωπικά. Υπάρχουν αρχές προστασίας δεδομένων σε κάθε χώρα της Ε.Ε. που εποπτεύουν τη νομοθεσία της Ε.Ε. για την προστασία των δεδομένων.

Για την Ελλάδα, μπορείς να απευθυνθείς στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, στο email contact@drp.gr ή στο τηλέφωνο +30 210 6475600.



ΠΙΣΤΕΥΕΙΣ ΟΤΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΒΙΑΣΤΕΙ;

Τότε μπορείς να επικοινωνήσεις με τον οργανισμό που κατέχει τα δεδομένα σου και να καταθέσεις μια καταγγελία στην εθνική Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ή να φτάσεις στο εθνικό δικαστήριο. Οι Αρχές Προστασίας Δεδομένων μπορούν να επιβάλουν μια σειρά κυρώσεων στους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένης της αναστολής ή της διακοπής της επεξεργασίας δεδομένων.

Εάν έχεις υποστεί ζημιά, μπορείς επίσης να ζητήσεις αποζημίωση με προσφυγή κατά του οργανισμού ή να ζητήσεις από μια μη κυβερνητική οργάνωση, ενεργή στην προστασία δεδομένων, να σε εκπροσωπήσει.

Επικοινωνήσε με την [εθνική υπηρεσία προστασίας δεδομένων](#).



ΕΤΑΙΡΙΑ ΤΑΞΙ ΕΧΑΣΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΟΥ;

Έστω ότι έκανες κράτηση για ταξί μέσω μιας εφαρμογής. Αργότερα, η εταιρία ταξί υφίσταται μια τεράστια παραβίαση δεδομένων, κατά την οποία υποκλέπονται δεδομένα οδηγών και χρηστών. Μπορείς να υποβάλεις μια καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ώστε να το ερευνήσει.

Οι κανόνες της Ευρωπαϊκής Ένωσης σου δίνουν μεγαλύτερο έλεγχο πάνω στα προσωπικά σου δεδομένα, ώστε να μπορείς να σερφάρεις με ασφάλεια. [Δες τα δεδομένα σου, πάρε τον έλεγχο.](#)

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση, διατίθενται [εδώ](#).



Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2018
PRINT ISBN 978-92-79-77582-6 doi:10.2838/5344 DS-01-18-022-EN-C
PDF ISBN 978-92-79-77566-6 doi:10.2838/412982 DS-01-18-022-EN-N
© European Union, 2018